

Titre du poste : Ingénieur de projets – logiciels industriels**Titulaire** : Nouveau poste**Superviseur immédiat** : Directeur de l'ingénierie**Date de rédaction / mise à jour** : février 2018**La mission**

L'ingénieur de projets relève du directeur de l'ingénierie.

A titre d'ingénieur de projets, il assiste les chargés de comptes dans l'élaboration et la définition des besoins clients (principalement système SCADA et/ou tout logiciel dans le domaine industriel). Par la suite, il prend en charge la réalisation des projets requis, le développement et la livraison finale. Il assume aussi la responsabilité de donner des cours de formation sur les produits utilisés ou développés pour la réalisation du projet. Il aide aussi la clientèle dans son utilisation des produits développés par l'entreprise.

Le rôle

Sous la direction du directeur de l'ingénierie, il est responsable de :

- Documenter et évaluer les problèmes qui lui sont soumis ;
 - Rédiger les besoins précis du client, et produire des spécifications ;
 - Développer les logiciels nécessaires à la réalisation des applications requises* ;
 - Développer, au besoin, des fonctionnalités sur mesure pour un client* ;
 - Rédiger des plans d'essais ;
 - Effectuer des essais ;
 - Effectuer un suivi auprès du client ;
 - Aider les clients lorsque des problèmes surviennent.
- *= plus grande portion du temps travaillé correspond au développement d'application SCADA

Supervision

Le titulaire de ce poste n'a aucune tâche de supervision.

Participation aux comités

L'ingénieur de projets participe aux comités suivants.

Comité d'avancement des projets clients.

Eric Warren, MBA

Consultant en acquisition de talents et en services professionnels de dotation

514-570-5398

ewarren@videotron.ca

www.linkedin.com/in/ewarren202/

Description détaillée des fonctions et responsabilités

Ingénierie de projets

Recevoir et répondre aux demandes de projets provenant des clients :

Participer à l'analyse, l'évaluation et consigner par écrit les requêtes des clients en vue de déterminer la nature du travail qui est requis : nouvelles fonctionnalités, drivers, systèmes clef en main, application spécifique, montage de cabinets, etc. ;

Au besoin contacter les clients pour obtenir les précisions nécessaires ;

Élaborer des spécifications des demandes requises par les clients, planifier la réalisation du travail de concert avec le directeur ;

Déterminer le temps associé à la réalisation des besoins clients (matériel, temps, plans de support, ...) ;

Développer les produits et systèmes sur mesure nécessaires à la satisfaction des clients ;

Développer au besoin, des fonctionnalités sur mesure pour un client ;

Livrer les systèmes chez le client ;

Donner les cours de formation requis.

Recueillir les commentaires, les suggestions et autres demandes concernant les améliorations à apporter aux produits et les services offerts par l'entreprise, les communiquer au directeur de l'ingénierie et proposer des pistes de solutions en matière d'orientations technologiques et en matière de développement.

Rédiger et faire rapport

Au directeur de l'ingénierie, il fait un rapport écrit hebdomadairement sur :

L'état de l'avancement de ses projets ;

La nature, la fréquence, les temps de résolution et les échéances des requêtes.

Communications

Dans le cours normal de son travail, il communique avec:

Le directeur de l'ingénierie ;

Les chargés de compte ;

Les clients.

Exigences du poste

Baccalauréat en génie (électrique, logiciel, automatisation ou un baccalauréat en informatique avec expérience pertinente) ;

Idéalement, 5 à 7 années d'expérience ;

Connaissance et expérience avec les systèmes SCADA est un atout ;

Connaissance des bases de données SQL est un atout ;

Connaissance des techniques AGILE est un atout ;

Aptitudes pour les communications et les relations avec la clientèle ;

Facultés d'autonomie et d'initiative pour s'adapter et comprendre le système ;

Connaissance du français et de l'anglais ;

Disponible au déplacement d'affaires.

Eric Warren, MBA

Consultant en acquisition de talents et en services professionnels de dotation

514-570-5398

ewarren@videotron.ca

www.linkedin.com/in/ewarren202/